

## **Política de Privacidad**

Bienvenido a la política de privacidad de InstaVolt SL.

InstaVolt respeta su privacidad y se compromete a proteger sus datos personales. Esta política de privacidad le proporcionará la información necesaria sobre cómo cuidamos sus datos personales cuando visita nuestro sitio web (independientemente de desde dónde lo haga) y le explicará sus derechos y cómo la ley le protege.

### **Propósito de esta política de privacidad**

El propósito de esta política de privacidad es proporcionarle información sobre cómo InstaVolt recopila y procesa sus datos personales a través del uso de nuestro sitio web <https://instavolt.es/> y nuestra aplicación, incluyendo cualquier dato que pueda proporcionar al utilizar el sitio web o la aplicación.

Es importante que lea esta política de privacidad junto con cualquier otra política de privacidad o política de tratamiento justo de datos que podamos proporcionarle en ocasiones específicas cuando estemos recopilando o procesando datos personales sobre usted, para que esté completamente informado sobre cómo y por qué estamos utilizando sus datos. Como nuestros servicios están destinados a conductores, esta política está dirigida a personas con edad legal para conducir. No recopilamos datos de menores de edad.

### **Responsable del tratamiento**

InstaVolt SL es el responsable del tratamiento de sus datos personales (referido como "InstaVolt", "nosotros", "nos" o "nuestro" en esta política de privacidad).

### **Principios de Protección de Datos**

Cumpliremos con la legislación de protección de datos, la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD) y el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD, lo que significa que sus datos serán:

- Utilizados de manera legal, justa y transparente.
- Recopilados solo para los fines que se encuentren expresamente señalados en la presente política y no serán utilizados de ninguna manera distinta a la indicada.
- Relevantes para los fines que le hemos indicado y limitados solo a esos fines.
- Precisos y actualizados.
- Conservados solo el tiempo necesario para los fines que le hemos informado.
- Mantenidos de forma segura.

### **Detalles de contacto**

Si tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad o nuestras prácticas de privacidad, puede contactarnos de las siguientes maneras:

Correo electrónico: info@instavolt.es

Número de teléfono: 01256 305900

Tiene derecho a presentar una reclamación en cualquier momento ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), la autoridad de supervisión en España para cuestiones de protección de datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)). Sin embargo, le rogamos que por favor se ponga en contacto antes con nosotros para poder dar respuesta a cualquier duda que pueda tener o poder subsanar cualquier error en que hayamos podido incurrir.

### **Cambios en la política de privacidad y su deber de informarnos sobre cambios**

Revisamos regularmente nuestra política de privacidad. Esta versión fue actualizada por última vez el 9 de agosto de 2024.

Es importante que los datos personales que tenemos sobre usted sean precisos y estén actualizados. Por favor, infórmenos si sus datos personales cambian durante su relación con nosotros.

### **Enlaces de terceros**

El sitio web y la aplicación pueden incluir enlaces a sitios web, así como aplicaciones de terceros. Al hacer clic en esos enlaces o habilitar esas conexiones, es posible que terceros puedan recopilar o compartir datos sobre usted. No controlamos estos sitios web de terceros y no somos responsables de los mismos. Cuando abandone nuestro sitio web o aplicación, le pedimos que lea con detenimiento la política de privacidad de cada sitio web que visite.

#### ***1. Datos que recopilaremos sobre usted***

Datos personales, o información personal, se refiere a cualquier información sobre un individuo a partir de la cual esa persona puede ser identificada. No incluye datos donde se haya eliminado la identidad (datos anónimos).

Podemos recopilar, usar, almacenar y transferir diferentes tipos de datos personales sobre usted que hemos agrupado de la siguiente manera:

- **Datos de identidad:** nombre, apellidos, nombre de usuario u otro identificador similar, estado civil, título, fecha de nacimiento.
- **Datos de contacto:** dirección de facturación, dirección residencial, dirección de correo electrónico y números de teléfono.
- **Datos financieros:** detalles de cuentas bancarias y tarjetas de pago.
- **Información de terceros:** si se registra o inicia sesión en nuestros servicios a través de un tercero, como Google, Facebook, Instagram, Twitter o Apple, su ID de usuario en la plataforma correspondiente, su nombre y su dirección de correo electrónico.
- **Datos de transacciones:** incluyen detalles sobre pagos hacia y desde usted y otros detalles de productos y servicios que ha comprado a nosotros.
- **Datos técnicos:** datos que obtenemos de su uso de nuestros servicios, incluyen dirección de protocolo de Internet (IP), datos de inicio de sesión, tipo y versión de navegador, configuración de zona horaria, ubicación, tipos y versiones de complementos del navegador, sistema

operativo y plataforma, y otra tecnología en los dispositivos que utiliza para acceder a este sitio web.

- **Datos de perfil:** incluyen su nombre de usuario y contraseña, compras realizadas por usted, sus preferencias, comentarios y respuestas a encuestas.
- **Datos de uso:** incluyen información sobre cómo utiliza nuestro sitio web y servicios.
- **Datos de marketing y comunicaciones:** incluyen sus preferencias para recibir marketing de nuestra parte y de terceros, y sus preferencias de comunicación.

También recopilamos, usamos y compartimos datos agregados como datos estadísticos o demográficos para cualquier propósito. Los datos agregados pueden derivarse de sus datos personales, pero no se consideran datos personales en la ley ya que estos datos no revelarán directa o indirectamente su identidad. Por ejemplo, podemos agregar sus datos de uso para calcular el porcentaje de usuarios que acceden a una función específica del sitio web. Sin embargo, si combinamos o conectamos datos agregados con sus datos personales de manera que pueda identificarle directa o indirectamente, tratamos los datos combinados como datos personales que se utilizarán de acuerdo con esta política de privacidad.

No recopilamos ninguna categoría especial de datos personales sobre usted (esto incluye detalles sobre su raza o etnia, creencias religiosas o filosóficas, vida sexual, orientación sexual, opiniones políticas, afiliación sindical, información sobre su salud, y datos genéticos y biométricos). Tampoco recopilamos ninguna información sobre condenas y delitos penales.

### **Si no proporciona datos personales:**

Cuando necesitemos recopilar datos personales por ley, o bajo los términos de un contrato que tengamos con usted, y no proporcione esos datos cuando se le soliciten, es posible que no podamos cumplir con el contrato que tenemos o estamos tratando de establecer con usted (por ejemplo, para proporcionarle servicios de portal de conductores cuando se registre en una cuenta con nosotros). En este caso, es posible que no podamos proporcionarle los servicios, o tengamos que cancelar un servicio que tiene con nosotros. Pero le notificaremos si este es el caso en ese momento.

## ***2. ¿Cómo se recopilan sus datos personales?***

Utilizamos diferentes métodos para recopilar datos de usted y sobre usted, incluyendo a través de:

- A. **Interacciones directas:** Puede proporcionarnos sus datos de identidad, contacto y financieros al completar formularios en línea o al comunicarse con nosotros por correo, teléfono, correo electrónico u otro medio. Esto incluye datos personales que proporciona cuando:
  - Descarga nuestra aplicación desde la App Store de Apple o Google Play.
  - Inicia sesión o crea una cuenta, ya sea independiente (con correo electrónico y contraseña) o a través de plataformas de terceros como Facebook, Google o Apple.

- Se suscribe a cualquier otro servicio o publicación que ofrecemos.
  - Solicita que se le envíe marketing.
  - Participa en una competencia, promoción o encuesta.
  - Nos da su opinión o se pone en contacto con nosotros.
- B. Tecnologías automatizadas o interacciones: A medida que interactúa con nuestro sitio web, recopilaremos automáticamente datos técnicos sobre su equipo, acciones de navegación y patrones. Recopilamos estos datos personales utilizando cookies y otras tecnologías similares. También podemos recibir datos técnicos sobre usted si visita otros sitios web que utilizan nuestras cookies. Consulte nuestra política de cookies para obtener más detalles.
- C. Terceros o fuentes disponibles públicamente: Recibiremos datos personales sobre usted de varias terceras partes y fuentes públicas, como se establece a continuación:
- Datos técnicos de proveedores de análisis y búsqueda de información.
  - Datos de contacto, financieros y de transacciones de proveedores de servicios técnicos y de pago.
  - Datos de identidad y contacto de corredores de datos o agregadores.
  - Datos de identidad y contacto de fuentes disponibles públicamente como la Dirección General de Tráfico (DGT).

### **3. ¿Cómo utilizamos sus datos personales?**

Solo utilizaremos sus datos personales cuando la ley nos lo permita. Lo más común es que utilicemos sus datos personales en las siguientes circunstancias:

- Donde necesitemos ejecutar el contrato que estamos a punto de celebrar o que hemos celebrado con usted.
- Donde sea necesario para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) y sus intereses y derechos fundamentales no anulen esos intereses.
- Donde necesitemos cumplir con una obligación legal.

Por lo general, no confiamos en el consentimiento como base legal para procesar sus datos personales, aunque obtendremos su consentimiento antes de enviarle comunicaciones de marketing directo de terceros a través de correo electrónico o mensaje de texto. Tiene derecho a retirar su consentimiento para el marketing en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros.

#### **Fines para los cuales utilizaremos sus datos personales**

Hemos establecido a continuación, en formato de tabla, una descripción de todas las formas en que planeamos utilizar sus datos personales, y cuál es la base legal en la que nos basamos para hacerlo. También hemos identificado cuáles son nuestros intereses legítimos cuando es apropiado.



<b>Propósito/ Actividad</b>	<b>Tipo de datos</b>	<b>Base legal para el procesamiento, incluyendo la base de interés legítimo</b>
Para registrarse como titular de una cuenta	(a) Identidad (b) Contacto	Ejecución de un contrato con usted
Permitirle registrarse o iniciar sesión en su cuenta a través de un tercero como Facebook.	(a) Información de terceros	Necesario para la ejecución de un contrato con usted cuando elige registrarse o iniciar sesión a través de un tercero como Facebook.
Procesar y entregar su pedido incluyendo: (a) Gestionar pagos, tarifas y cargos (b) Recopilar y recuperar dinero adeudado	(a) Identidad (b) Contacto (c) Financiero (d) Transacción (e) Marketing y Comunicaciones	(a) Ejecución de un contrato con usted (b) Necesario para nuestros intereses legítimos (para recuperar deudas que nos deben)
Gestionar nuestra relación con usted, lo que incluirá: (a) Notificarle sobre cambios en nuestros términos o política de privacidad (b) Pedirle que deje un comentario o complete una encuesta	(a) Identidad (b) Contacto (c) Perfil (d) Marketing y Comunicaciones	(a) Ejecución de un contrato con usted (b) Necesario para cumplir con una obligación legal (c) Necesario para nuestros intereses legítimos (para mantener nuestros registros actualizados y para estudiar cómo los clientes utilizan nuestros productos/servicios)
Permitirle participar en un sorteo, competencia o completar una encuesta	(a) Identidad (b) Contacto (c) Perfil (d) Uso (e) Marketing y Comunicaciones	(a) Ejecución de un contrato con usted (b) Necesario para nuestros intereses legítimos (para estudiar cómo los clientes utilizan nuestros productos/servicios, para desarrollarlos y hacer crecer nuestro negocio)
Administrar y proteger nuestro negocio y este sitio web (incluyendo resolución de problemas, análisis de datos, pruebas, mantenimiento del sistema, soporte, informes y alojamiento de datos)	(a) Identidad (b) Contacto (c) Técnico	(a) Necesario para nuestros intereses legítimos (para gestionar nuestro negocio, la prestación de servicios administrativos y de TI, la seguridad de la red, para prevenir fraudes y en el contexto de una reorganización empresarial o ejercicio de reestructuración del grupo) (b) Necesario para cumplir con una obligación legal
Para proporcionar contenido relevante del sitio web, así como anuncios y para poder medir la efectividad de la publicidad que le ofrecemos	(a) Identidad (b) Contacto (c) Perfil (d) Uso (e) Marketing y Comunicaciones (f) Técnico	Necesario para nuestros intereses legítimos (para estudiar cómo los clientes utilizan nuestros productos/servicios, para desarrollarlos, para hacer crecer nuestro negocio y para informar nuestra estrategia de marketing)

Utilizar análisis de datos para mejorar nuestro sitio web, productos/servicios, marketing, relaciones con los clientes y experiencias	(a) Técnico (b) Uso	Necesario para nuestros intereses legítimos (para definir tipos de clientes para nuestros productos y servicios, para mantener nuestro sitio web actualizado y relevante, para desarrollar nuestro negocio y para informar nuestra estrategia de marketing)
Para realizarle sugerencias así como recomendaciones sobre bienes o servicios, que puedan ser de su interés	(a) Identidad (b) Contacto (c) Técnico (d) Perfil (e) Marketing y Comunicaciones	Necesario para nuestros intereses legítimos (para desarrollar nuestros productos/servicios y hacer crecer nuestro negocio).  Consentimiento (cuando opta por recibir nuestro marketing a través de la ventana emergente en nuestra aplicación, una vez que ha dado su consentimiento, la opción para darse de baja se incluye en cada correo electrónico de marketing que reciba).

A continuación se muestra un glosario de algunos términos legales que utilizamos en relación con los fines para los cuales utilizamos sus datos personales:

- **Interés legítimo:** significa el interés de nuestro negocio en dirigir y gestionar nuestro negocio para poder ofrecerle los mejores servicios/productos y la mejor y más segura experiencia. Nos aseguramos de considerar y equilibrar cualquier posible impacto en usted (tanto positivo como negativo) y sus derechos antes de procesar sus datos personales para nuestros intereses legítimos. No utilizamos sus datos personales para actividades donde nuestros intereses se vean superados por el impacto en usted (a menos que tengamos su consentimiento o estemos obligados o permitidos por la ley). Puede obtener más información sobre cómo evaluamos nuestros intereses legítimos frente a cualquier posible impacto en usted con respecto a actividades específicas contactándonos.
- **Ejecución de un contrato:** significa procesar sus datos donde sea necesario para la ejecución de un contrato en el que usted es parte o para tomar medidas a su solicitud antes de celebrar dicho contrato.
- **Cumplir con una obligación legal:** significa procesar sus datos personales cuando sea necesario para cumplir con una obligación legal a la que estamos sujetos.

Tenga en cuenta que podemos procesar sus datos personales en más de una base legal, dependiendo del propósito específico para el cual estemos utilizando sus datos. Por favor, póngase en contacto con nosotros si necesita detalles sobre la base legal específica en la que nos basamos para procesar sus datos personales donde se haya establecido más de una base en la tabla siguiente.

### Marketing

Nos esforzamos por ofrecerle opciones con respecto al uso de ciertos datos personales, particularmente en lo que respecta al marketing y la publicidad.

### **Ofertas promocionales de Instavolt SL**

Podemos utilizar su identidad, contacto, datos técnicos, de uso y perfil para formar una opinión sobre lo que creemos que puede querer o necesitar, o lo que puede interesarle. Así es como decidimos qué productos, servicios y ofertas pueden ser relevantes para usted.

Recibirá comunicaciones de marketing de nuestra parte si ha solicitado información o ha obtenido servicios de nosotros y no ha optado por no recibir dicho marketing.

### **Marketing de terceros**

Obtendremos su consentimiento expreso antes de compartir sus datos personales con cualquier tercero con fines de marketing.

### **Derecho a darse de baja**

Puede solicitarnos a nosotros o a terceros que dejemos de enviarle mensajes de marketing en cualquier momento siguiendo los enlaces de exclusión en cualquier mensaje de marketing que le enviemos o contactándonos en cualquier momento en [info@instavolt.co.uk](mailto:info@instavolt.co.uk).

### **Cookies**

Puede configurar su navegador para que rechace todas o algunas cookies del navegador, o para que le avise cuando los sitios web establecen o acceden a cookies. Si desactiva o rechaza las cookies, tenga en cuenta que algunas partes de este sitio web pueden volverse inaccesibles o no funcionar correctamente. Para obtener más información sobre las cookies que utilizamos, consulte nuestra Política de Cookies en <https://instavolt.co.uk/cookie-policy/>

### **Cambio de propósito**

Solo utilizaremos sus datos personales para los fines para los que los recopilamos, a menos que consideremos razonablemente que necesitamos utilizarlos por otra razón y que esa razón es compatible con el propósito original. Si desea obtener una explicación sobre cómo el procesamiento para el nuevo propósito es compatible con el propósito original, por favor contáctenos.

Si necesitamos utilizar sus datos personales para un propósito no relacionado, le notificaremos y le explicaremos la base legal que nos permite hacerlo.

Tenga en cuenta que podemos procesar sus datos personales sin su conocimiento o consentimiento, de acuerdo con las reglas anteriores, cuando así lo exija o permita la ley.

## **4. Divulgación de sus datos personales**

Podemos compartir sus datos personales con las partes que se indican a continuación para los fines establecidos en la tabla anterior:



- Proveedores de servicios que utilizamos para ayudar con ciertos aspectos de nuestras operaciones, por ejemplo, para el alojamiento de sitios web o servicios de pago.
- Otros miembros (actuales y futuros) del mismo grupo de empresas (lo que significa una empresa matriz, una subsidiaria, una empresa conjunta u otra empresa que controla, es controlada por o está bajo control común con InstaVolt).
- Socios, que son terceros como anunciantes, asociados y otros posibles socios comerciales.
- Asesores profesionales, incluidos abogados, banqueros, auditores y aseguradoras que prestan servicios de consultoría, banca, legales, de seguros y contabilidad.
- Autoridades, como la Agencia Tributaria y otras autoridades reguladoras con sede en España.

Exigimos a todos los terceros que respeten la seguridad de sus datos personales y que los traten de acuerdo con la ley. No permitimos que nuestros proveedores de servicios externos utilicen sus datos personales para sus propios fines y solo les permitimos procesar sus datos personales para fines específicos y de acuerdo con nuestras instrucciones.

## **5. Divulgación de sus datos en un plano internacional**

Cuando compartimos sus datos personales dentro del grupo de empresas InstaVolt, esto no implicará la transferencia de sus datos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE).

Sin embargo, existen terceras partes ubicados fuera del EEE, por lo que el procesamiento de sus datos personales con estas terceras partes implicará una transferencia de datos fuera del EEE.

Siempre que transfiramos sus datos personales fuera del EEE, aseguraremos un grado similar de protección implementando al menos una de las siguientes salvaguardas:

- Solo transferiremos sus datos personales a países que hayan sido considerados como adecuados para la protección de los datos personales por la Comisión Europea. Para más detalles, consulte la Comisión Europea: Adecuación de la protección de datos personales en países fuera de la UE.
- Cuando utilizamos ciertos proveedores de servicios, podemos utilizar contratos específicos aprobados por la Comisión Europea que brindan a los datos personales la misma protección que tienen en Europa. Para más detalles, consulte la Comisión Europea: Modelos de contratos para la transferencia de datos personales a terceros países.

Por favor, contáctenos si desea más información sobre el mecanismo específico que utilizamos al transferir sus datos personales fuera del EEE.

## **6. Seguridad de los datos**

Hemos implementado medidas de seguridad adecuadas para evitar que sus datos personales se pierdan accidentalmente, se utilicen o accedan de manera no autorizada, se alteren o se divulguen. Además, limitamos el acceso a sus datos personales a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tengan una necesidad comercial de conocer esos datos. Solo

procesarán sus datos personales bajo nuestras instrucciones y están sujetos a un deber de confidencialidad.

Hemos implementado procedimientos para lidiar con cualquier sospecha de violación de datos personales y le notificaremos a usted y a cualquier regulador aplicable de una violación cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.

## **7. Retención de datos**

*¿Por cuánto tiempo utilizarán mis datos personales?*

Solo retendremos sus datos personales durante el tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir con los propósitos para los cuales los recopilamos, incluidos los fines de satisfacer cualquier requisito legal, regulatorio, fiscal, contable o de informes. Podemos retener sus datos personales durante un período más largo en caso de una reclamación o si creemos razonablemente que hay una perspectiva de litigio con respecto a nuestra relación con usted.

Para determinar el período de retención adecuado para los datos personales, consideramos la cantidad, naturaleza y sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daño por el uso o divulgación no autorizados de sus datos personales, los fines para los cuales procesamos sus datos personales y si podemos lograr esos fines por otros medios, y los requisitos legales, regulatorios, fiscales, contables o de otro tipo aplicables.

Por ley, debemos mantener la información básica sobre nuestros clientes (incluidos los datos de contacto, identidad, financieros y de transacciones) durante seis años después de que dejen de ser clientes a efectos fiscales.

En algunas circunstancias, puede solicitarnos que eliminemos sus datos: consulte "sus derechos " a continuación para obtener más información.

En algunas circunstancias, anonimizaremos sus datos personales (de modo que ya no puedan asociarse con usted) para fines de investigación o estadísticos, en cuyo caso podemos utilizar esta información indefinidamente sin previo aviso.

## **8. Sus derechos**

En determinadas circunstancias, tiene derechos bajo las leyes de protección de datos en relación con sus datos personales. Tiene derecho a:

- Solicitar acceso a sus datos personales (comúnmente conocido como "solicitud de acceso del interesado"). Esto le permite recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre usted y verificar que los estamos procesando legalmente.

- Solicitar la corrección de los datos personales que tenemos sobre usted. Esto le permite corregir cualquier dato incompleto o inexacto que tengamos sobre usted, aunque es posible que necesitemos verificar la exactitud de los nuevos datos que nos proporcione.

- Solicitar la eliminación de sus datos personales. Puede solicitarnos que eliminemos o eliminemos datos personales. Tiene derecho a pedirnos que eliminemos o eliminemos sus datos personales donde haya ejercido con éxito su derecho a oponerse al procesamiento (ver más abajo), donde hayamos procesado su información ilegalmente o donde estemos obligados

a borrar sus datos personales para cumplir con la ley local. Si solicita la eliminación de sus datos personales, no podrá recibir los servicios.

Nota: con respecto a los usuarios de nuestra plataforma que son titulares de cuentas de la aplicación móvil de InstaVolt o titulares de cuentas de la página web de InstaVolt:

- Si realiza una solicitud para que eliminemos o eliminemos sus datos personales, esto resultará en la terminación de su cuenta y su eliminación permanente.

- Si elimina su cuenta, esto automáticamente resultará en que sus datos personales sean eliminados y eliminados por nosotros, con todos los demás datos relacionados con su cuenta siendo automáticamente anonimizados.

Una cuenta de la aplicación móvil puede eliminarse yendo a Configuración dentro de la cuenta y haciendo clic en Eliminar cuenta, y una cuenta de la página web puede eliminarse yendo a Mi perfil dentro de la cuenta y haciendo clic en Eliminar cuenta.

- Oponerse al procesamiento de sus datos personales donde confiamos en un interés legítimo (o los de un tercero) y hay algo sobre su situación particular que le hace oponerse al procesamiento en este fundamento ya que siente que impacta en sus derechos y libertades fundamentales. También tiene derecho a oponerse donde estamos procesando sus datos personales con fines de marketing directo. En algunos casos, podemos demostrar que tenemos motivos legítimos convincentes para procesar su información que anulan sus derechos y libertades.

- Solicitar la restricción del procesamiento de sus datos personales. Esto le permite solicitarnos que suspendamos el procesamiento de sus datos personales en los siguientes escenarios:

- Si desea que establezcamos la exactitud de los datos.
- Donde nuestro uso de los datos es ilegal, pero no desea que los borremos.
- Donde necesita que mantengamos los datos aunque ya no los necesitemos, ya que los necesita para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales.
- Ha objetado el uso de sus datos, pero necesitamos verificar si tenemos motivos legítimos anular su objeción.

- Solicitar la transferencia de sus datos personales a usted o a un tercero. Proporcionaremos a usted o a un tercero que haya elegido, sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. Tenga en cuenta que este derecho solo se aplica a la información automatizada que inicialmente nos proporcionó su consentimiento para usar o donde usamos la información para ejecutar un contrato con usted.

- Retirar su consentimiento en cualquier momento cuando confiamos en el consentimiento para procesar sus datos personales. Sin embargo, esto no afectará la legalidad de cualquier procesamiento realizado antes de que retire su consentimiento. Si retira su consentimiento, es posible que no podamos proporcionarle ciertos productos o servicios. Le aconsejaremos si este es el caso en el momento en que retire su consentimiento.

Si desea ejercer alguno de los derechos mencionados anteriormente, por favor contáctenos.

No se requiere generalmente el pago de una tarifa

No tendrá que pagar una tarifa para acceder a sus datos personales (ni para ejercer ninguno de los otros derechos). Sin embargo, podemos cobrar una tarifa razonable si su solicitud es claramente infundada, repetitiva o excesiva. Alternativamente, podríamos negarnos a cumplir con su solicitud en estas circunstancias.

#### **Lo que podemos necesitar de usted**

Podemos necesitar solicitar información específica de usted para ayudarnos a confirmar su identidad y garantizar su derecho a acceder a sus datos personales (o para ejercer cualquiera de sus otros derechos). Esta es una medida de seguridad para garantizar que los datos personales no se divulguen a ninguna persona que no tenga derecho a recibirlos. También podemos contactarle para pedirle más información en relación con su solicitud para acelerar nuestra respuesta.

Para realizar cualquiera de las solicitudes anteriores, envíenos un correo electrónico: [info@instavolt.eso](mailto:info@instavolt.eso) llámenos al 01256 305900.

#### **Plazo para responder**

Intentamos responder a todas las solicitudes legítimas dentro de un mes. Ocasionalmente, podría tardar más de un mes si su solicitud es particularmente compleja o si ha realizado varias solicitudes. En este caso, le notificaremos y lo mantendremos informado.

### **9. Información de privacidad para solicitantes de empleo**

Todo el procesamiento de solicitudes de empleo se realizará de acuerdo con los principios de privacidad de datos mencionados anteriormente. Todos los solicitantes de empleo también tienen los derechos de acceso, eliminación, corrección, objeción y restricción mencionados anteriormente.

#### **Tratamiento**

En relación con su solicitud de trabajo con nosotros, recopilaremos, almacenaremos y utilizaremos las siguientes categorías de información personal sobre usted:

- La información que nos ha proporcionado en su currículum.
- La información que ha proporcionado en nuestro formulario de solicitud, incluidos nombre, título, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico personal, fecha de nacimiento, género, historial laboral, calificaciones.
- Cualquier información que nos proporcione durante una entrevista.

#### **Cómo utilizaremos la información sobre usted**

Utilizaremos la información personal que recopilemos sobre usted para:

- Evaluar sus habilidades, calificaciones y adecuación para el puesto.
- Realizar verificaciones de antecedentes y referencias, cuando corresponda.
- Comunicarnos con usted sobre el proceso de selección.
- Mantener registros relacionados con nuestros procesos de contratación.

- Cumplir con requisitos legales o regulatorios.

### **Base legal para el procesamiento de datos del solicitante**

Es de nuestro legítimo interés decidir si le asignamos un puesto, ya que sería beneficioso para nuestro negocio asignar a alguien adecuado para ese puesto (artículo 6(f) del RGPD del Reino Unido).

También necesitamos procesar su información personal para decidir si formalizamos un contrato de trabajo con usted (artículo 6(b) del RGPD del Reino Unido).

Habiendo recibido su CV y carta de presentación, procesaremos esa información para decidir si cumple con los requisitos básicos para ser preseleccionado para el puesto. Si lo hace, decidiremos si su solicitud es lo suficientemente fuerte como para invitarlo a una entrevista. Si decidimos llamarlo para una entrevista, utilizaremos la información que nos proporcione en la entrevista para decidir si le ofrecemos el puesto.

### **Si no proporciona información personal**

Si no proporciona información cuando se le solicita, y que es necesaria para considerar su solicitud (como pruebas de calificaciones o historial laboral), no podremos procesar su solicitud con éxito.

### **Seguridad de los datos**

Hemos implementado medidas de seguridad adecuadas para evitar que su información personal se pierda accidentalmente, se utilice o acceda de manera no autorizada, se altere o se divulgue. Además, limitamos el acceso a su información personal a aquellos empleados que tengan una necesidad comercial de conocer esos datos. Solo procesarán su información personal bajo nuestras instrucciones y están sujetos a un deber de confidencialidad.

Hemos implementado procedimientos para tratar cualquier sospecha de violación de seguridad de los datos y le notificaremos a usted y a cualquier regulador aplicable de una sospecha de violación donde estemos legalmente obligados a hacerlo.

### **Retención de datos**

#### ***¿Por cuánto tiempo utilizarán mi información?***

Retendremos su información personal durante un período de un mes después de haberle comunicado nuestra decisión sobre si le asignaremos el puesto. Retenemos su información personal durante ese período para poder demostrar, en caso de una reclamación legal, que no hemos discriminado a los candidatos por motivos prohibidos y que hemos llevado a cabo el proceso de selección de manera justa y transparente. Después de este período, destruiremos de forma segura su información personal de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables.

Si deseamos retener su información personal en archivo, sobre la base de que podría surgir una nueva oportunidad en el futuro y podríamos considerarlo para ella, le escribiremos por separado, solicitando su consentimiento explícito para retener su información personal durante un período de tiempo determinado sobre esa base.

### **10. CCTV**

Utilizamos cámaras de CCTV para ver y grabar a las personas en nuestras instalaciones y alrededor de ellas, con el fin de mantener un entorno seguro para los visitantes. Sin embargo,

reconocemos que las imágenes de las personas grabadas por las cámaras de CCTV son datos personales que deben procesarse de acuerdo con la legislación de protección de datos, la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD) y el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) . Como responsable del tratamiento, hemos registrado nuestro uso de CCTV con la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) y procuramos cumplir con sus sugerencias de mejores prácticas.

### **Motivos para el uso de CCTV**

Actualmente utilizamos CCTV como se detalla a continuación. Creemos que dicho uso es necesario para fines comerciales legítimos, incluyendo:

- Prevenir delitos y proteger edificios y activos contra daños, interrupciones, vandalismo y otros delitos.
- Garantizar la seguridad personal de los visitantes y otros miembros del público, y actuar como un elemento disuasorio contra el delito.

Esta lista no es exhaustiva y pueden ser o llegar a ser relevantes otros fines.

### **Monitoreo**

El CCTV monitorea las propiedades de InstaVolt y las áreas circundantes a los puntos de recarga de vehículos eléctricos las 24 horas del día y estos datos se graban continuamente.

Las ubicaciones de las cámaras se eligen para minimizar la visualización de espacios que no son relevantes para el propósito legítimo del monitoreo. En la medida de lo posible, las cámaras de CCTV no se enfocarán en hogares privados, jardines u otras áreas de propiedad privada. Las imágenes son monitoreadas por personal autorizado solo durante el horario de atención.

### **Cómo operaremos cualquier CCTV**

Donde se coloquen cámaras de CCTV, nos aseguraremos de que se coloquen señales en la zona de vigilancia para alertar a las personas de que su imagen puede ser grabada. Las señales contendrán detalles de la organización que opera el sistema, el propósito del uso del sistema de vigilancia y a quién contactar para obtener más información, cuando estas cosas no sean obvias para las personas monitoreadas.

Las transmisiones en directo de las cámaras de CCTV solo serán monitoreadas cuando sea razonablemente necesario. Nos aseguraremos de que las transmisiones en vivo desde las cámaras y las imágenes grabadas solo sean vistas por personas aprobadas cuyo rol requiera que tengan acceso a dichos datos.

### **Uso de datos recopilados por CCTV**

Para garantizar que los derechos de las personas grabadas por el sistema de CCTV estén protegidos, garantiremos que los datos recopilados de las cámaras de CCTV se almacenen de manera que se mantenga su integridad y seguridad.

Podemos contratar a procesadores de datos para procesar datos en nuestro nombre. Nos aseguraremos de que existan salvaguardias contractuales razonables para proteger la seguridad e integridad de los datos.

### **Retención y eliminación de datos recopilados por CCTV**

Los datos grabados por el sistema de CCTV serán almacenados. Los datos de las cámaras de CCTV no se conservarán indefinidamente, sino que se eliminarán permanentemente una vez que no haya razón para conservar la información grabada. El tiempo exacto durante el cual se conservarán las imágenes variará según el propósito para el cual se estén grabando. Por ejemplo, cuando las imágenes se estén grabando con fines de prevención del delito, los datos se conservarán solo el tiempo suficiente para que se detecten incidentes. En todos los demás casos, las imágenes grabadas se conservarán durante no más de 30 días.

Al final de su vida útil, todas las imágenes almacenadas en cualquier formato serán eliminadas permanentemente y de forma segura.

#### **Solicitudes de divulgación**

Podemos compartir datos con otras empresas del grupo y otras empresas u organizaciones asociadas, por ejemplo, socios de servicios compartidos, cuando consideremos que esto es razonablemente necesario para cualquier propósito legítimo. En circunstancias apropiadas, podemos permitir que las agencias de aplicación de la ley vean o retiren imágenes de CCTV cuando esto sea necesario para la detección o enjuiciamiento de delitos. No se publicarán ni divulgarán imágenes de CCTV en línea ni a los medios de comunicación.

#### **Solicitudes de acceso de los interesados**

Los interesados pueden realizar una solicitud para la divulgación de su información personal, y esto puede incluir imágenes de CCTV. Para que podamos ubicar las grabaciones relevantes, cualquier solicitud de copias de imágenes grabadas por CCTV debe incluir la fecha y hora de la grabación, la ubicación donde se capturaron las imágenes y, si es necesario, información que identifique al individuo. Nos reservamos el derecho de ocultar imágenes de terceros al divulgar datos de CCTV como parte de una solicitud de acceso, cuando consideremos necesario hacerlo.

## **Privacy Policy**

### **Welcome to the Privacy Policy of InstaVolt SL.**

InstaVolt respects your privacy and is committed to protecting your personal data. This privacy policy provides the necessary information on how we care for your personal data when you visit our website (regardless of where you visit it from) and explains your rights and how the law protects you.

### **Purpose of this Privacy Policy**

The purpose of this privacy policy is to provide you with information on how InstaVolt collects and processes your personal data through your use of our website <https://instavolt.es/> and our application, including any data you may provide when using the website or the application. It is important that you read this privacy policy together with any other privacy policy or fair processing notice we may provide on specific occasions when we are collecting or processing personal data about you, so that you are fully informed on how and why we are using your data. As our services are intended for drivers, this policy is aimed at individuals of legal driving age. We do not collect data from minors.

### **Data Controller**

InstaVolt SL is the data controller of your personal data (referred to as "InstaVolt", "we", "us" or "our" in this privacy policy).

### **Data Protection Principles**

We will comply with data protection legislation, including the Spanish Organic Law on Data Protection and Guarantee of Digital Rights (LOPDGDD) and the General Data Protection Regulation (GDPR), which means that your data will be:

- Used lawfully, fairly, and transparently.
- Collected only for specified, explicit purposes and not used in any way that is incompatible with those purposes.
- Relevant to the purposes we have told you about and limited only to those purposes.
- Accurate and kept up to date.
- Kept only as long as necessary for the purposes we have informed you about.
- Kept securely.

### **Contact Details**

If you have any questions about this privacy policy or our privacy practices, please contact us in the following ways:

Email: [info@instavolt.es](mailto:info@instavolt.es)

Telephone: 01256 305900

You have the right to make a complaint at any time to the Spanish Data Protection Agency (AEPD), the supervisory authority in Spain for data protection issues ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)). However,



we would appreciate the opportunity to address your concerns before you approach the AEPD, so please contact us first.

### **Changes to the Privacy Policy and Your Duty to Inform Us of Changes**

We regularly review our privacy policy. This version was last updated on August 9, 2024. It is important that the personal data we hold about you is accurate and current. Please keep us informed of your personal data changes during your relationship with us.

### **Third-Party Links**

The website and the application may include links to third-party websites and applications. Clicking on those links or enabling those connections may allow third parties to collect or share data about you. We do not control these third-party websites and are not responsible for their privacy statements. When you leave our website or application, we ask that you carefully read the privacy policy of each website you visit.

### **1. Data We Will Collect About You**

Personal data, or personal information, refers to any information about an individual from which that person can be identified. It does not include data where the identity has been removed (anonymous data). We may collect, use, store, and transfer different types of personal data about you, which we have grouped as follows:

- Identity Data: includes first name, last name, username or similar identifier, marital status, title, and date of birth.
- Contact Data: includes billing address, residential address, email address, and telephone numbers.
- Financial Data: includes bank account and payment card details.
- Third-Party Information: if you register or log in to our services through a third party, such as Google, Facebook, Instagram, Twitter, or Apple, your user ID on the respective platform, your name, and your email address.
- Transaction Data: includes details about payments to and from you and other details of products and services you have purchased from us.
- Technical Data: includes information we obtain from your use of our services, including IP address, login data, browser type and version, time zone setting, location, browser plug-in types and versions, operating system and platform, and other technology on the devices you use to access this website.
- Profile Data: includes your username and password, purchases made by you, your preferences, feedback, and survey responses.
- Usage Data: They include information about how you use our website and services.
- Marketing and Communications Data: includes your preferences in receiving marketing from us and third parties, as well as your communication preferences.

We also collect, use, and share aggregated data such as statistical or demographic data for any purpose. Aggregated data may be derived from your personal data but is not considered personal data by law as this data does not reveal your identity directly or indirectly. For example, we may aggregate your usage data to calculate the percentage of users accessing a

specific website feature. However, if we combine or connect aggregated data with your personal data in a way that can identify you directly or indirectly, we treat the combined data as personal data, which will be used in accordance with this privacy policy.

We do not collect any special categories of personal data about you (this includes details about your race or ethnicity, religious or philosophical beliefs, sex life, sexual orientation, political opinions, trade union membership, health information, genetic and biometric data). We also do not collect any information about criminal convictions and offenses.

**If you do not provide personal data:**

When we need to collect personal data by law, or under the terms of a contract we have with you, and you do not provide that data when requested, we may not be able to perform the contract we have or are trying to enter into with you (for example, to provide you with driver portal services when you register an account with us). In this case, we may not be able to provide you with the services or may have to cancel a service you have with us. However, we will notify you if this is the case at that time.

**2. How Your Personal Data Is Collected**

We use different methods to collect data from and about you, including through:

**A. DIRECT INTERACTIONS:** You may provide us with your identity, contact, and financial data by filling in forms online or by corresponding with us by mail, phone, email, or otherwise. This includes personal data you provide when you:

- Download our application from the Apple App Store or Google Play.
- Log in or create an account, whether independently (with email and password) or through third-party platforms like Facebook, Google, or Apple.
- Subscribe to any other service or publication we offer.
- Request marketing to be sent to you.
- Participate in a competition, promotion, or survey.
- Provide feedback or contact us.

**B. AUTOMATED TECHNOLOGIES OR INTERACTIONS:** As you interact with our website, we will automatically collect technical data about your equipment, browsing actions and patterns. We collect this personal data using cookies and other similar technologies. We may also receive technical data about you if you visit other websites that use our cookies. Please refer to our cookie policy for more details.

**C. THIRD PARTIES OR PUBLICLY AVAILABLE SOURCES:** We will receive personal data about you from various third parties and public sources, as set out below:

- Technical data from analytics and information search providers.
- Contact, financial and transaction data of technical and payment service providers.
- Identity and contact data brokers or aggregators.
- Identity and contact data from publicly available sources such as the Directorate-General for Traffic (DGT).

### 3. How do we use your personal data?

We will only use your personal data where permitted by law. Most commonly, we use your personal data in the following circumstances:

- Where we need to execute the contract that we are about to conclude or that we have concluded with you.
- Where necessary for our legitimate interests (or those of a third party) and your interests and fundamental rights do not override those interests.
- Where we need to comply with a legal obligation.

We generally do not rely on consent as a legal basis for processing your personal data, although we will obtain your consent before sending you third-party direct marketing communications via email or text message. You have the right to withdraw your consent to marketing at any time by contacting us.

Purposes for which we will use your personal data

We have set out below, in table format, a description of all the ways in which we plan to use your personal data, and what is the legal basis on which we rely to do so. We have also identified our legitimate interests where appropriate.

Purpose/Activity	Type of data	Lawful basis for processing including basis of legitimate interest
To register you as an account holder	(a) Identity (b) Contact	Performance of a contract with you
To allow you to register or log in to your account via a third party such as Facebook.	(a) Third Party Information	Necessary for the performance of a contract with you when you choose to register or log in via a third party such as Facebook.
To process and deliver your order including: Manage payments, fees and charges Collect and recover money owed to us	(a) Identity (b) Contact (c) Financial (d) Transaction (e) Marketing and Communications	(a) Performance of a contract with you (b) Necessary for our legitimate interests (to recover debts due to us)
To manage our relationship with you which will include: Notifying you about changes to our terms or privacy policy Asking you to leave a review or take a survey	(a) Identity (b) Contact (c) Profile (d) Marketing and Communications	(a) Performance of a contract with you (b) Necessary to comply with a legal obligation (c) Necessary for our legitimate interests (to keep our records updated and to study how customers use our products/services)

To enable you to partake in a prize draw, competition or complete a survey	(a) Identity (b) Contact (c) Profile (d) Usage (e) Marketing and Communications	(a) Performance of a contract with you  (b) Necessary for our legitimate interests (to study how customers use our products/services, to develop them and grow our business)
To administer and protect our business and this website (including troubleshooting, data analysis, testing, system maintenance, support, reporting and hosting of data)	(a) Identity (b) Contact (c) Technical	Necessary for our legitimate interests (for running our business, provision of administration and IT services, network security, to prevent fraud and in the context of a business reorganisation or group restructuring exercise)
To deliver relevant website content and advertisements to you and measure or understand the effectiveness of the advertising we serve to you	(a) Identity (b) Contact (c) Profile (d) Usage (e) Marketing and Communications (f) Technical	Necessary to comply with a legal obligation Necessary for our legitimate interests (to study how customers use our products/services, to develop them, to grow our business and to inform our marketing strategy)
To use data analytics to improve our website, products/services, marketing, customer relationships and experiences	(a) Technical (b) Usage	Necessary for our legitimate interests (to define types of customers for our products and services, to keep our website updated and relevant, to develop our business and to inform our marketing strategy)
To make suggestions and recommendations to you about goods or services that may be of interest to you	(a) Identity (b) Contact (c) Technical Usage (d) Profile (e) Marketing and Communications	Necessary for our legitimate interests (to develop our products/services and grow our business)  Consent (when you opt into our marketing pop up on our app, once you have consented the option to opt out is included in every marketing email you receive)

Below is a glossary of some legal terms we use in relation to the purposes for which we use your personal data:

- Legitimate interest: means our business interest in running and managing our business in

order to be able to offer you the best services/products and the best and safest experience. We ensure that we consider and balance any potential impact on you (both positive and negative) and your rights before processing your personal data for our legitimate interests. We do not use your personal data for activities where our interests are outweighed by the impact on you. You can obtain more information about how we evaluate our legitimate interests against any potential impact on you in relation to specific activities by contacting us.

- Execution of a contract: means processing your data where it is necessary for the execution of an agreement to which you are a party or to take action at your request before concluding such a contract.

- Compliance with a legal obligation: means processing your personal data when necessary to comply with a statutory obligation to which we are subject.

Please note that we may process your personal data on more than one legal basis, depending on the specific purpose for which we are using your data. Please contact us if you need details about the specific legal basis on which we rely to process your personal data where more than one basis has been established in the table below.

### **Marketing**

We strive to provide you with choices regarding the use of certain personal data, with regard to marketing and advertising.

### **Promotional offers of Instavolt SL**

We may use your identity, contact, technical, usage and profile data to form an opinion about what we believe you may want or need, or what may be of interest to you. This is how we decide which products, services and offers may be relevant to you.

You will receive marketing communications from us if you have requested information or obtained services from us and have not opted out of receiving such marketing.

### **Third Party Marketing**

We will obtain your express consent before sharing your personal data with any third party for marketing purposes.

### **Right to withdraw**

You can ask us or third parties to stop sending you marketing messages at any time by following the opt-out links in any marketing messages we send you or by contacting us at any moment at [info@instavolt.co.uk](mailto:info@instavolt.co.uk).

### **Cookies**

You can configure your browser to reject all or some cookies from your browser, or to notify you when websites set or access cookies. If you disable or reject cookies, please note that some parts of this website may become inaccessible or may not work properly. For more information about the cookies we use, see our Cookie Policy at <https://instavolt.co.uk/cookie-policy/>

### **Purpose Change**

We will only use your personal data for the purposes for which we collected it, unless we reasonably believe that we need to use it for another reason and that reason is compatible with the original purpose. If you wish to obtain an explanation of how processing for the new purpose is compatible with the original purpose, please contact us.

If we need to use your personal data for a non-related purpose, we will notify you and explain the legal basis that allows us to do so.

Please note that we may process your personal data without your knowledge or consent, in accordance with the above rules, where required or permitted by law. 4. Disclosure of your personal data

We may share your personal data with the parties listed below for the purposes set out in the table above:

- Service providers that we use to assist with certain aspects of our operations, for example, for website hosting or payment services.
- Other (current and future) members of the same group of companies (which means a parent company, subsidiary, joint venture or other enterprise that controls, is controlled by or is under joint control with InstaVolt).
- Partners, who are third parties such as advertisers, partners and other potential business partners.
- Professional advisors, including lawyers, bankers, auditors and insurance companies providing consultancy, banking, legal, insurance and accounting services.
- Authorities, such as the Tax Agency and other regulatory authorities based in Spain.

We require all third parties to respect the security of your personal data and to treat them in accordance with the law. We do not allow our third-party service providers to use your personal data for their own purposes and we only allow them to process your personal information for specific purpose and in accordance with our instructions.

#### **5. International disclosure of your data**

When we share your personal data within the InstaVolt group of companies, this will not imply the transfer of your data outside the European Economic Area (EEA).

However, there are third parties located outside of the EEA, so the processing of your personal data with these third parties will involve a data transfer outside the EEA.

Whenever we transfer your personal data outside the EEA, we will ensure a similar degree of protection by implementing at least one of the following safeguards:

- We will only transfer your personal data to countries that have been considered adequate for the protection of personal data by the European Commission. For more details, see the European Commission: Adequacy of personal data protection in countries outside the EU.
- When we use certain service providers, we may use specific contracts approved by the European Commission that give personal data the same protection as they have in Europe. For more details, see the European Commission: Model contracts for the transfer of personal data to third countries.

Please contact us if you want more information about the specific mechanism we use when transferring your personal data outside the EEA.

#### **6. Data security**

We have implemented appropriate security measures to prevent your personal data from being accidentally lost, used or accessed unauthorizedly, altered or disclosed. In addition, we limit access to your personal data to those employees, agents, contractors and other third parties who have a commercial need to know such data. You will only process your personal data under our instructions and are subject to a duty of confidentiality.

We have implemented procedures to deal with any suspected personal data breach and will notify you and any applicable regulator of a breach when we are legally obliged to do so.

## **7. Data retention**

How long will my personal data be used?

We will only retain your personal data for as long as reasonably necessary to fulfil the purposes for which we collect it, including for the purpose of meeting any legal, regulatory, tax, accounting or reporting requirements. We may retain your personal data for a longer period in the event of a claim or if we reasonably believe that there is a prospect of a dispute regarding our relationship with you.

In determining the appropriate retention period for personal data, we consider the quantity, nature and sensitivity of personal information, the potential risk of harm resulting from the unauthorized use or disclosure of personal data about you, the purposes for which we process your personal data and whether we can those purposes by other means, and the applicable legal, regulatory, tax, accounting or other requirements.

By law, we must retain basic information about our customers (including contact, identity, financial and transaction data) for six years after they cease to be clients for tax purposes.

In some circumstances, you may ask us to delete your data: see "Your rights" below for more information.

In some circumstances, we will anonymize your personal data (so that it can no longer be associated with you) for research or statistical purposes, in which case we may use this information indefinitely without notice.

## **8. Your rights**

In certain circumstances, you have rights under data protection laws in relation to your personal data. You have the right to: - Request access to your personal data (commonly known as "data subject access request"). This allows you to receive a copy of the personal data we hold about you and verify that we are processing it legally.

- Request the correction of the personal data we hold about you. This allows you to correct any incomplete or inaccurate data we have about you, although we may need to verify the accuracy of any new data you provide to us.

- Request the deletion of your personal data. You can request us to delete or delete personal data. You have the right to ask us to delete or delete your personal data where you have successfully exercised your right to object to processing (see below), where we have processed your information illegally, or where we are required to erase your personal information to comply with local law. If you request the deletion of your personal data, you will not be able to receive the services.

Note: with respect to users of our platform who are holders of accounts for the InstaVolt mobile application or holders for accounts on the InsaVolt website:

- If you request us to delete or delete your personal data, this will result in the termination of your account and its permanent deletion.

- If you delete your account, this will automatically result in your personal data being deleted and erased by us, with all other data related to your account being automatically anonymized.

A mobile app account can be deleted by going to Settings inside the account and clicking on Delete Account, and an account from the web page can be removed by going into My Profile within the account, and by clicking Delete account.

- To object to the processing of your personal data where we rely on a legitimate interest (or those of a third party) and there is something about your particular situation that makes you object to processing on this basis as you feel that it impacts your fundamental rights and freedoms. You also have the right to object where we are processing your personal data for

direct marketing purposes. In some cases, we may demonstrate that we have compelling legitimate grounds to process your information that override your rights and freedoms.

- Request the restriction of the processing of your personal data. This allows you to ask us to suspend the processing of your personal data in the following scenarios:

- If you want us to establish the accuracy of the data.
- Where our use of the data is illegal, but you do not want us to delete it. Where you need us to retain the data even though we no longer need it, as you need it to establish, exercise or defend legal claims. you have objected to the use of your data, but we need to verify whether we have legitimate grounds to override your objection.

- Request the transfer of your personal data to you or to a third party. We will provide you or a third party you have chosen with your personal data in a structured, commonly used and machine-readable format. Please note that this right only applies to automated information that you initially provided us with your consent to use or where we use the information to perform a contract with you.

- Withdraw your consent at any time when we rely on your consent to process your personal data. However, this will not affect the legality of any processing carried out before you withdraw your consent. If you withdraw your consent, we may not be able to provide you with certain products or services. We will advise you if this is the case when you withdraw your consent. If you wish to exercise any of the rights mentioned above, please contact us.

A fee is generally not required

You will not have to pay a fee to access your personal data. However, we may charge a reasonable fee if your request is clearly unfounded, repetitive or excessive. Alternatively, we may refuse to comply with your request in these circumstances. What we may need from you We may need to request specific information from you to help us confirm your identity and ensure your right to access your personal data is a security measure to ensure that personal data is not disclosed to any person who is not entitled to receive it. We may also contact you to request more information in connection with your request to speed up our response.

To make any of the above requests, send us an email: [info@instavolt.eso](mailto:info@instavolt.eso) call us at 01256 305900.

Deadline to reply

We try to respond to all legitimate requests within one month. Occasionally, it may take more than a month if your application is complex or if you have submitted multiple applications. In this case, we will notify you and keep you informed.

## **9. Privacy Information for Job Seekers**

All processing of job applications will be carried out in accordance with the data privacy principles mentioned above. All job seekers also have the rights of access, deletion, correction, objection and restriction mentioned above.

Treatment

In connection with your application to work with us, we will collect, store and use the following categories of personal information about you:

- The information you have provided to us in your resume.
- The information you have provided in our application form, including name, title, address, telephone number, personal email address, date of birth, gender, employment history, qualifications.



- Any information you provide us during an interview.

How we use information about you

We will use the personal information we collect about you to: - Assess your skills, qualifications and suitability for the position.

- Conduct background and reference checks, where appropriate.
- Communicate with you about the selection process.
- Maintain records related to our recruitment processes.
- To comply with legal or regulatory requirements.

Legal basis for the processing of the applicant's data

It is in our legitimate interest to decide whether to assign a position to you, as it would be beneficial for our business to assign someone suitable for that position (Article 6(f) of the UK GDPR).

We also need to process your personal information to decide whether we formalize a contract of employment with you (Article 6(b) of the UK GDPR).

Upon receipt of your CV and application letter, we will process that information to decide whether you meet the basic requirements for preselection for the position. If you do, we will decide whether your request is strong enough to invite you to an interview. If we decide to call you for an interview, we will use the information you provide us in the interview to decide whether we offer you the job.

If you do not provide personal information

If you do not provide information when requested, and that is necessary to consider your application (such as qualification tests or employment history), we will not be able to process your application successfully.

Data security

We have implemented appropriate security measures to prevent your personal information from being accidentally lost, used or accessed unauthorizedly, altered or disclosed. In addition, we limit access to your personal information to those employees who have a business need to know that information. You will only process your personal information under our instructions and are subject to a duty of confidentiality.

We have implemented procedures to deal with any suspected data breach and will notify you and any applicable regulator of a suspected breach where we are legally obliged to do so.

Data retention

How long will my information be used?

We will retain your personal information for a period of one month after we have informed you of our decision to assign the position to you. We retain your personal information for that period in order to demonstrate, in the event of a legal claim, that we have not discriminated against candidates on prohibited grounds and that we conducted the selection process in a fair and transparent manner. After this period, we will safely destroy your personal information in accordance with applicable laws and regulations.

If we wish to keep your personal information in file, on the basis that a new opportunity may

arise in the future and we might consider it for it, we will write to you separately, requesting your explicit consent to retain your personal data for a specified period of time on that basis.

## **10. CCTV**

We use CCTV cameras to view and record people in and around our facilities, in order to maintain a safe environment for visitors. However, we acknowledge that images of individuals recorded by CCTV cameras are personal data that must be processed in accordance with data protection legislation. As the controller, we have registered our use of CCTV the Spanish Data Protection Agency (AEPD) and we strive to comply with its best practices suggestions.

Reasons for using CCTV

We currently use CCTV as detailed below. We believe that such use is necessary for legitimate commercial purposes, including: - Preventing crime and protecting buildings and assets from damage, interruption, vandalism and other crimes.

- Ensure the personal safety of visitors and other members of the public, and act as a deterrent against crime.

This list is not exhaustive and other purposes may or may become relevant.

Monitoring

CCTV monitors InstaVolt properties and the surrounding areas of electric vehicle charging points 24 hours a day and this data is recorded continuously.

The locations of the cameras are chosen to minimize the display of spaces that are not relevant to the legitimate purpose of the monitoring. To the extent possible, CCTV cameras shall not focus on private homes, gardens or other private-owned areas. The images are monitored by authorized personnel only during the watchtime.

How will we operate any CCTV

Where CCTV cameras are installed, we will ensure that signals are placed in the surveillance area to alert people that their image may be recorded. The signals will contain details of the organization operating the system, the purpose of the use of the surveillance system and who to contact for further information, when these things are not obvious to the persons monitored.

Live transmissions from CCTV cameras will only be monitored when reasonably necessary. We will ensure that live broadcasts from cameras and recorded images are only viewed by approved persons whose role requires them to have access to such data.

Use of data collected by CCTV

To ensure that the rights of individuals recorded by the CCTV system are protected, we will ensure that data collected from CCTV cameras are stored in a way that insures their integrity and security.

We may hire data processors to process data on our behalf. We will ensure that reasonable contractual safeguards exist to protect the security and integrity of the data.

Retention and deletion of data collected by CCTV

The data recorded by the CCTV system will be stored. Data from CCTV cameras will not be kept indefinitely, but will be permanently deleted once there is no reason to retain the recorded information. The exact time the images will be stored will vary depending on the purpose for which they are being recorded. For example, when the images are being recorded for crime prevention purposes, the data will only be retained for sufficient time to detect incidents. In all other cases, the recorded images will be kept for no more than 30 days.

At the end of its lifetime, all images stored in any format will be permanently and securely deleted.

#### Requests for disclosure

We may share data with other companies in the group and other companies or associated organizations, for example, shared service partners, when we consider that this is reasonably necessary for any legitimate purpose. In appropriate circumstances, we may allow law enforcement agencies to view or remove CCTV images when this is necessary for the detection or prosecution of offences. CCTV images will not be published or disseminated online or to the media.

#### Requests for access by interested parties

The data subjects may make a request for the disclosure of their personal information, and this may include CCTV images. For us to be able to locate the relevant recordings, any request for copies of CCTV-recorded images must include the date and time of the recording, the location where the images were captured and, if necessary, information that identifies the individual. We reserve the right to hide images of third parties when disclosing CCTV data as part of an access request, when we consider it necessary to do so.